

Komenda Powiatowa Policji w Nowym Dworze Mazowieckim

<https://nowy-dwor-mazowiecki.bip.policja.gov.pl/242/skargi-i-wnioski/4669,Skargi-i-wnioski.html>
2025-04-18, 13:29

Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

Skargi i wnioski

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (art. 63).

Skargi i wnioski można składać w każdej jednostce Policji w godzinach urzędowania.

Przyjmowanie skarg i wniosków:

Komendant Powiatowy Policji w Nowym Dworze Mazowieckim lub jego Zastępca przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków, w każdy poniedziałek w godz. 15.00 – 17.00 w budynku Komendy Powiatowej Policji w Nowym Dworze Mazowieckim przy ul. Paderewskiego 3.

Skargi i wnioski składane pisemnie za pośrednictwem poczty należy wnosić na adres:

Komenda Powiatowa Policji w Nowym Dworze Mazowieckim
ul. Paderewskiego 3

W sprawie skarg i wniosków można również korespondować drogą internetową na adres:

- komendant.nowy-dwor-maz@ksp.policja.gov.pl, oficer.prasowy.nowy-dwor-maz@ksp.policja.gov.pl

również za pośrednictwem:

- platformy e-PUAP

- faksu na numer 47 72 443 07

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy. Petycje, skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą. (art. 221 &3 kpa).

Skarga powinna zawierać:

- imię i nazwisko skarżącego,
- dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania),
- dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”. Nie ma możliwości składania skarg telefonicznie.

Zgodnie z w art. 237 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca”.

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

W razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowiedź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Rzecznik Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77,

00-090 Warszawa

centrala: 22 55 17 700

fax. (+ 48 22) 827 64 53

e-mail biurorzecznika@brpo.gov.pl

W celu złożenia wniosku do Rzecznika Praw Obywatelskich uprzejmie prosimy o korzystanie z formularza znajdującego się na stronie internetowej RPO. Ułatwi to sprawniejsze rozpoznanie sprawy przez Rzecznika Praw Obywatelskich.

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godzinach od 9.00 do 17.00

wtorki - piątki w godzinach od 9.00 do 15.00

Infolinia Obywatelska: 800 676 676

Poniedziałek: w godzinach od 10.00 do 18.00

Wtorek – piątek: w godzinach od. 8.00 do 16.00

Strona główna RPO: www.rpo.gov.pl

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

Pouczenie RODO

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Komendant Powiatowy Policji**.

Kontakt:

ul. Paderewskiego 3, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki

tel. (47) 724 43 13 w godzinach urzędowania

faks numer: (22) 604 42 07.

Komendant Powiatowy Policji wyznaczył **Inspektora Ochrony Danych Osobowych**. Adres mailowy: iod.kpp_ndm@ksp.policja.gov.pl.

Pani/Pana dane osobowe będą wykorzystywane w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Pani/Pana dane osobowe:

będą udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
nie będą wykorzystywane w celu profilowania.

KPP nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania.

Przysługuje także Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w

sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

Metryczka

Data publikacji 14.05.2009
Data modyfikacji 24.02.2025
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Nowym Dworze
Mazowieckim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Joanna Wielocha

Osoba udostępniająca informację:
Joanna Wielocha Jednoosobowe stanowisko ds.
prasowo-informacyjnych KPP w Nowym Dworze
Mazowieckim

Osoba modyfikująca informację:
Joanna Wielocha